

منشور اخلاقی بیمه اتکائی امین (سهامی عام)

به منظور حفظ و ارتقای مستمر اعتبار شرکت نزد شرکتهای بیمه مستقیم و اتکایی، سهامداران، رقیبان، مقامات ناظر و سایر ذینفعان همچنین ایجاد اعتماد و ثبات در صنعت بیمه و بازار سرمایه و پرهیز و ممانعت از رفتارها و رقابتهای غیرحرفه‌ای، کلیه مدیران و همکاران بیمه اتکائی امین با رعایت و احترام به اصول زیر انجام وظیفه می نمایند:

صداقت، شفافیت و انصاف در تعامل با شرکتهای بیمه مستقیم و اتکایی، همکاران، سهامداران و دیگر نهادهای حرفه‌ای صنعت بیمه.

اهتمام در حسن اجرای قوانین و مقررات صنعت بیمه و بازار سرمایه و تعامل حرفه‌ای و شفاف با مقامات نظارتی مربوطه.

ارائه اطلاعات صحیح، قابل درک و روشن در زمینه خدمت به مشتریان و سهامداران و آگاه سازی مناسب و به موقع آنان از کلیه حقوق و تعهداتشان.

رازداری و خودداری از افشاء اسناد و اطلاعات مشتریان و سهامداران با پایبندی به اصول اخلاقی و رعایت مقررات در موارد تعارض منافع بین ذینفعان.

کمال حسن نیت در انعقاد قراردادهای اتکایی و پاسخگویی، دقت و سرعت در ایفای تعهداتی که شرکت به موجب قراردادهای اتکایی پذیرفته است.

اهتمام شایسته به حل مسالمت آمیز هرگونه اختلاف ناشی از انعقاد قراردادهای بیمه‌ای و غیر بیمه‌ای.

ارائه خدمات و مشورتهای حرفه‌ای به مشتریان به منظور بهبود کیفیت خدمات بیمه‌ای و خوش‌نامی حرفه‌ای.

همکاری موثر با فعالان صنعت بیمه برای بهبود فضای کسب و کار بیمه مستقیم و اتکایی و خودداری از رقابتهای ناسالم.

مد نظر قراردادن زمینه های رشد اقتصادی و سودآوری در فعالیتهای شرکت.

اهتمام در ارتقای سطح آگاهی عموم همکاران نسبت به اهداف و راهبردهای شرکت و نقش و وظایف ایشان در همسویی و دستیابی به اهداف سازمان.

همکاری سهل و موثر با همکاران و تسهیل جریان به موقع، صحیح و کامل اطلاعات در شرکت.

درستکاری و وفاداری به شرکت و ارائه پیشنهادات سازنده برای بهبود فرآیندها و مشارکت در ارتقای کیفیت خدمات.

شایسته‌سالاری در انتخاب همکاران و تفویض اختیار و مسئولیت به ایشان و قدردانی از حسن همکاری آنان.

اهتمام در ارتقای سطح دانش و توانمندی های حرفه‌ای و بکارگیری آنها به منظور سرآمدی شرکت.

ارتباط صمیمانه، محترمانه و خیرخواهانه با همکاران در کلیه سطوح شرکت و ایجاد حس ارزشمندی در ایشان.

برخورداری همکاران از حقوق عادلانه و متناسب با بازار کار و تأمین امنیت معیشتی آنان.